

Dossier en onderzoeksvraag

Status en gebruik

Herstelpunt Linde is een volledig verzonnen herstelinitiatief. Alle maanden, aantallen, bedragen en notities in dit dossier zijn fictief oefenmateriaal. Er zijn geen echte personen, dossiers of resultaten verwerkt. Versie: oefendossier 1.0. Periode: januari tot en met maart van hetzelfde fictieve oefenjaar.

Beslismoment

De oefencoördinator wil bepalen welke aanvullende informatie nodig is voordat een vierde oefenmaand wordt gepland. De vraag luidt: hoe verschillen het aantal uitgevoerde afspraken en het uitvoeringspercentage over de drie maanden, en wat vertelt het geregistreerde saldo? Een definitief besluit over uitbreiding vraagt meer informatie dan dit dossier bevat.

Bronregister

R1 - Maandregister, pagina 3: gegeven aantallen en bedragen, beheerd door de fictieve registrator. D1 - Definities, pagina 2: betekenis van velden en telregels. M1 - Bronmemo, pagina 4: ongecontroleerd concept van de fictieve oefencoördinator. V1 - Vergelijkingsvoorwaarden, pagina 5: grenzen en ontbrekende informatie. Een recent klinkende memo heeft geen voorrang op aantallen zonder controle.

Bijbehorende bestanden

herstelpunt-linde-data.csv en het tabblad Brondata in herstelpunt-linde-data.xlsx bevatten dezelfde drie bronregels als R1. De PNG toont alleen uitgevoerde afspraken. De TXT bevat de tekst van deze vijf pagina's met paginamarkeringen. Deze afgeleide bestanden zijn geen onafhankelijke bevestiging van R1.

Werkafpraak

Lees eerst de identiteit, definities en bronstatus. Noteer vervolgens observaties met pagina of cel, bereken de vereiste controles en schrijf pas daarna een conclusie. Houd bronfeit, berekening, interpretatie en open vraag uit elkaar.

Definities en telregels

Eenheid en periode

Een aanmelding betreft één aangemelde afspraak in de genoemde maand. De drie maanden gebruiken dezelfde velddefinities. Een persoon zou verschillende afspraken kunnen aanmelden: aantallen afspraken zijn daarom geen aantallen unieke personen. Alle drie maandcohorten zijn voor deze oefenregistratie afgesloten.

Aanmeldingen en uitvoering

aanmeldingen: het aantal geregistreerde afspraken. uitgevoerd: de afspraak heeft plaatsgevonden. Dit bewijst niet dat het aangeboden voorwerp succesvol is hersteld. niet_uitgevoerd: de afspraak vond binnen de afgesproken oefenperiode niet plaats. Er zijn geen aparte categorieën en geen overgedragen afspraken in deze dataset. Daarom moet uitgevoerd plus niet_uitgevoerd per maand gelijk zijn aan aanmeldingen.

Bedragen

materiaal_euro is de geregistreerde materiaaluitgave voor de maand. ontvangen_euro is het bedrag aan geregistreerde bijdragen voor die maand. Alle bedragen zijn in euro en gebruiken binnen dit fictieve register dezelfde registratiebasis. Er zijn geen lege waarden; de gegevens bevatten evenmin kosten voor personeel, huur of andere ontbrekende kostensoorten.

Afgeleide maten

Uitvoeringspercentage = $\text{uitgevoerd} / \text{aanmeldingen} \times 100$. Bij nul aanmeldingen is deze ratio niet bepaald; rapporteer dan geen verzonnen percentage. Geregistreerd saldo = $\text{ontvangen_euro} - \text{materiaal_euro}$. Dit beperkte verschil heet hier saldo, geen winst. Bereken een periodepercentage uit de totale teller en totale noemer; een gewoon gemiddelde van maandpercentages is niet algemeen gelijkwaardig.

Wat je niet mag invullen

Ken geen redenen toe aan niet-uitvoering zonder bron. Neem geen herstelsucces, personeelsuren, bezetting, capaciteit of ontbrekende kosten aan. Een onbekende kostenpost wordt niet nul doordat hij niet in de tabel staat.

Maandregister

Leeswijzer bij de bron

Dit is het fictieve bronregister voor de rekencontrole. De gegevens hieronder corresponderen met Brondata!A2:F4 in de XLSX en met regels 2 tot en met 4 van de CSV, na de kopregel. De kolomvolgorde blijft in alle versies gelijk.

Maand	Aanmel- dingen	Uitgevoerd	Niet uitgevoerd	Materiaal (euro)	Ontvangen (euro)
januari	40	30	10	180	300
februari	50	40	10	240	400
maart	60	45	15	270	450

Registratiestatus

De fictieve registrator heeft de drie maandregels voor dit oefendossier vastgelegd. Het bronregister bevat alleen deze samengevoegde maandgegevens. Onderliggende afspraakregels, bewijsstukken voor bedragen en een afzonderlijk controleverslag zijn niet bijgeleverd. Je kunt de interne samenhang van de gegeven cijfers controleren, maar niet aantonen dat een werkelijk registratiesysteem volledig of foutloos is.

Vijf cijfercontroles

Controleer de aansluitingen per maand. Bereken daarna de drie uitvoeringspercentages, totaliseer de aantallen, totaliseer beide geldkolommen en bereken het beperkte saldo. Laat iedere berekening haar broncellen of bronregel noemen. Herbereken minstens één percentage en één totaal zelf, bijvoorbeeld met een calculator; een tweede modelantwoord is geen onafhankelijke bevestiging.

Vergelijk met het memo

Pagina 4 bevat een percentageclaim over maart. Controleer welke teller en noemer daarbij horen. Leg een eventuele correctie vast naast de oorspronkelijke claim, zodat zichtbaar blijft wat is aangepast en waarom. Een mooi geformuleerd memo vervangt het bronregister niet.

Bronmemo en operationele notities

Status: ongecontroleerd concept

Afzender: fictieve oefencoördinator. Gebruik: voorbereiding van een bespreking over een vierde oefenmaand. Dit fictieve bronmemo bevat bewust een onjuiste claim voor de broncontrole-oefening. Het is geen goedgekeurde samenvatting en geen nieuwe gegevensbron voor de maandcijfers.

Te beoordelen memotekst

“In maart werd 90% van de aanmeldingen uitgevoerd. Het aantal uitgevoerde afspraken was groter dan in januari. We willen daarom bespreken of een extra openingsmoment zinvol kan zijn.”

Operationele notitie A: redenen onbekend

Het aantal niet-uitgevoerde afspraken is geregistreerd, maar redenen ontbreken. Het dossier maakt geen onderscheid tussen afmelding, uitstel, afwezigheid, capaciteitstekort of een andere oorzaak. Een advies moet die ontbrekende uitsplitsing erkennen.

Operationele notitie B: capaciteit ontbreekt

Er zijn geen personeelsuren, beschikbare werkplekken, openingstijden of gewerkte uren vastgelegd. Een hoger aantal uitgevoerde afspraken bewijst daarom op zichzelf geen hogere productiviteit of betere bezetting. Voor een capaciteitsbesluit moet de oefencoördinator die gegevens eerst definiëren en verzamelen.

Operationele notitie C: resultaat en middelen

Of een voorwerp na een uitgevoerde afspraak werkte, is niet geregistreerd. Ook tevredenheid en terugkerende problemen ontbreken. De materiaaluitgaven en ontvangen bijdragen geven maar een beperkt financieel beeld. Gebruik deze notities als beperkingen bij de conclusie, niet als aanleiding om ontbrekende resultaten te schatten.

Reviewopdracht

Splits de memotekst in afzonderlijke claims. Controleer de cijferclaim en de vergelijking met januari met R1. Behandel het extra openingsmoment als een te bespreken optie, niet als een bewezen noodzakelijke maatregel.

Vergelijkingsvoorwaarden en vervolg

Wat wel vergelijkbaar is

De drie maanden gebruiken dezelfde definities, eenheid, valuta en registratiebasis. Je kunt aantallen, uitvoeringspercentages en geregistreerde bedragen naast elkaar zetten. Noem bij iedere vergelijking welke maat wordt gebruikt: meer uitgevoerde afspraken en een hoger uitvoeringspercentage zijn verschillende uitspraken.

Wat de vergelijking begrenst

Aantallen hangen mede af van het aantal aanmeldingen. Verschillen in werkdagen, complexiteit van aangeboden voorwerpen, bezetting en samenstelling van de afspraken zijn niet vastgelegd. De gegevens tonen geen bewezen oorzaak voor de maandverschillen. Drie afgesloten oefenmaanden geven evenmin bewijs over een toekomstig seizoen of een andere organisatie.

De grafiek lezen

herstelpunt-linde-uitgevoerd.png toont het aantal uitgevoerde afspraken in januari, februari en maart. Lees titel, aslabel, nulpunt, schaal, maandlabels en gegevenslabels. Koppel een visuele observatie terug aan de bronregels. Het uitvoeringspercentage en de ontbrekende kosten staan niet in deze grafiek; leid ze niet af uit de balkhoogten.

Gericht aanvullend onderzoek

Vraag vóór een uitbreidingsbesluit om beschikbare en gebruikte uren, redenen van niet-uitvoering, een passende maat voor het resultaat van een afspraak en ontbrekende kosten. Leg per nieuwe maat eerst de definitie, bron en meetperiode vast. Vraag alleen informatie die de beslissing kan veranderen.

Overdracht en eindproduct

Lever een korte besluitnotitie met de gecontroleerde cijferclaim, een vergelijking van aantallen en percentages, het beperkte saldo en open beslisinformatie. Voeg een kwaliteitsrapport toe: gelezen pagina's en werkbladen, controles, correcties, niet geteste onderdelen en gevolgen voor de conclusie. Een andere reviewer mag een andere vervolgstap voorstellen als die bij het beschikbare bewijs past.